

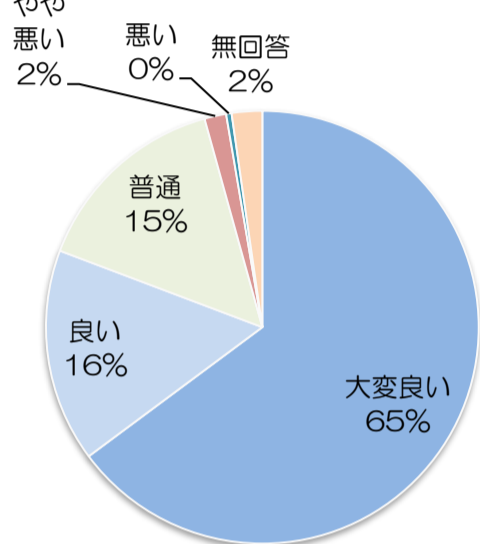
# 2022年 年間入院アンケート 職員の対応について 職種別グラフ

当院ではご入院中・退院後の患者様に対してアンケートを配布しており、医療サービス向上委員会ではそのアンケートでいただいたご意見・ご感想をもとに改善活動などに取り組んでおります。  
以下は、職員の対応について5段階評価をいただいた結果の集計結果です。

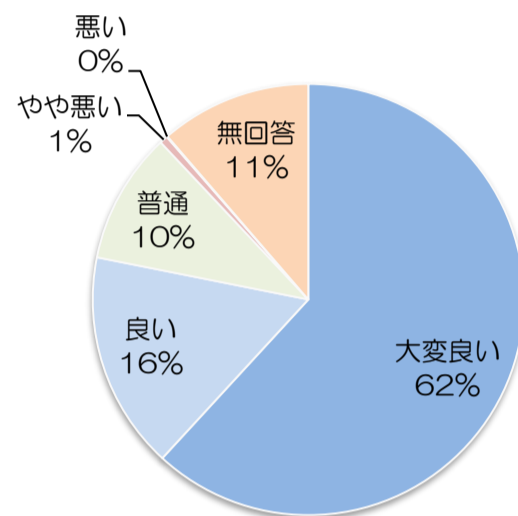
全回答数 **173** 名

対象期間： 2022年1月1日～2022年12月31日

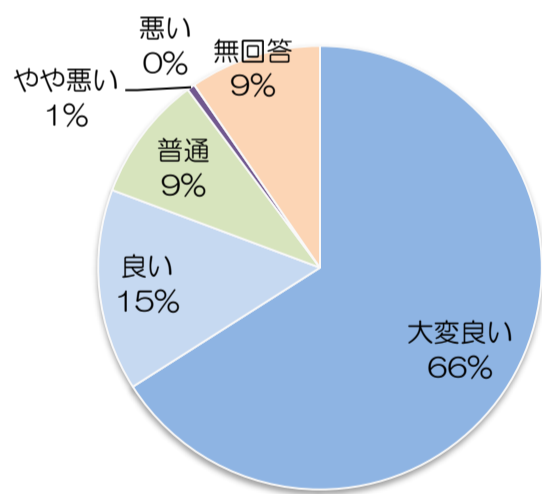
### 医師について



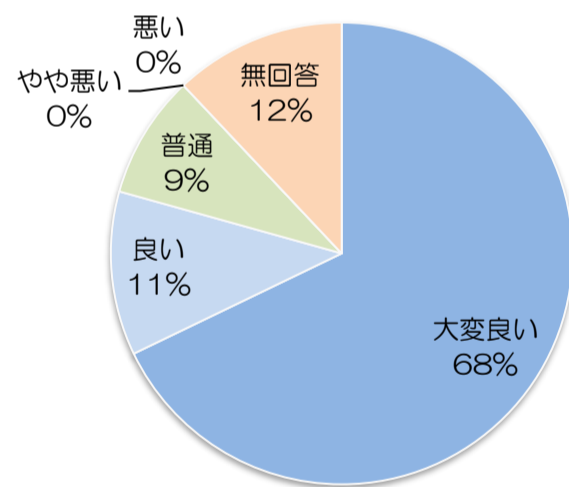
### 看護職員について



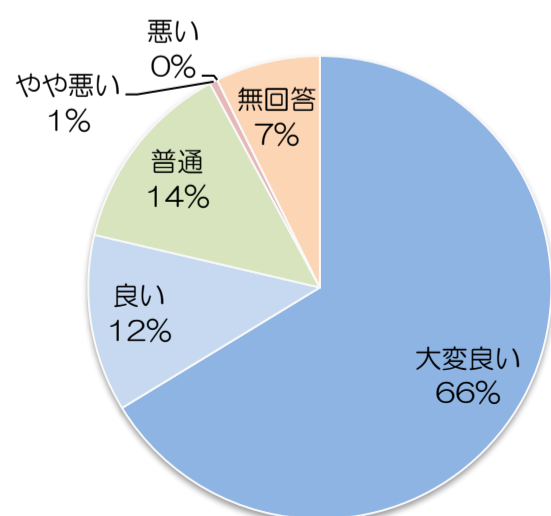
### リハビリ職員について



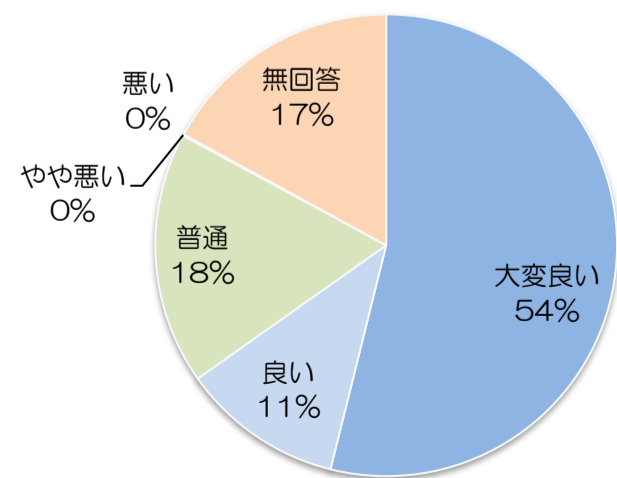
### 相談室職員について



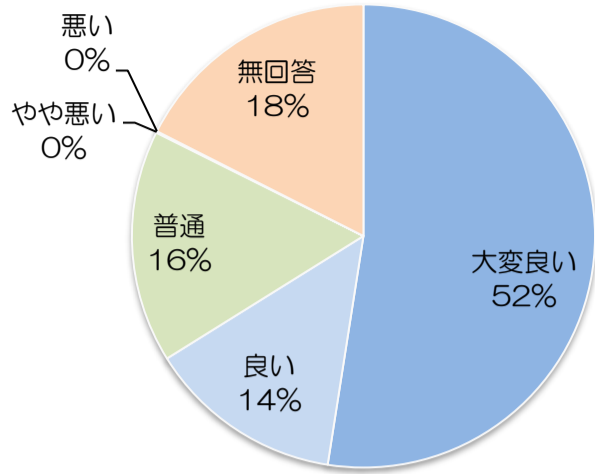
### 薬剤部職員について



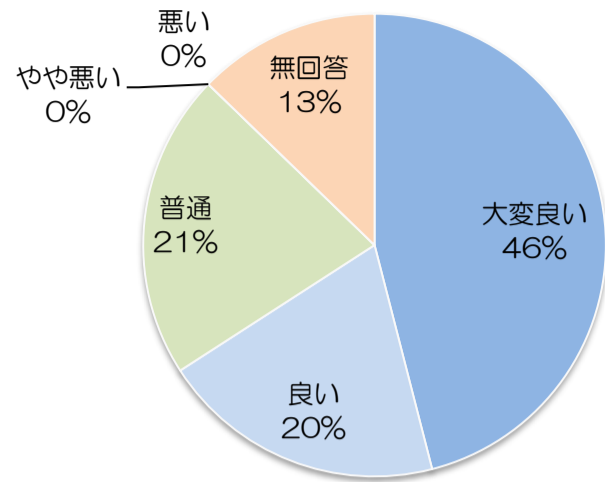
### 検査科職員について



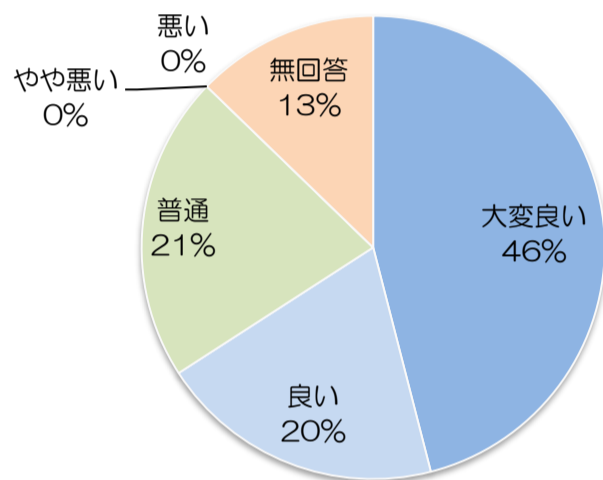
### 画像診断部職員について



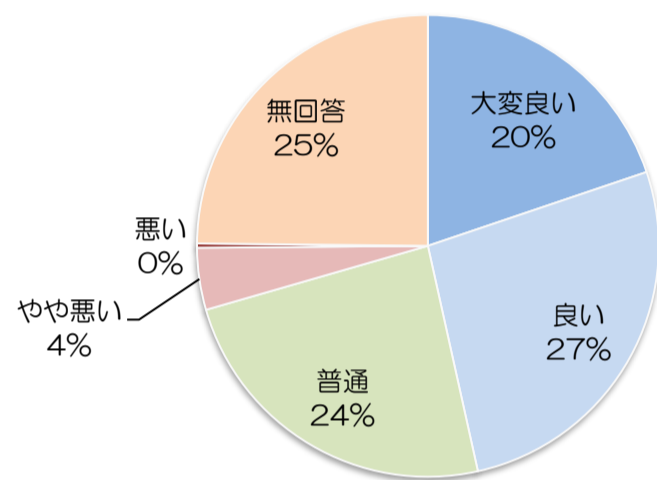
### 栄養科職員について



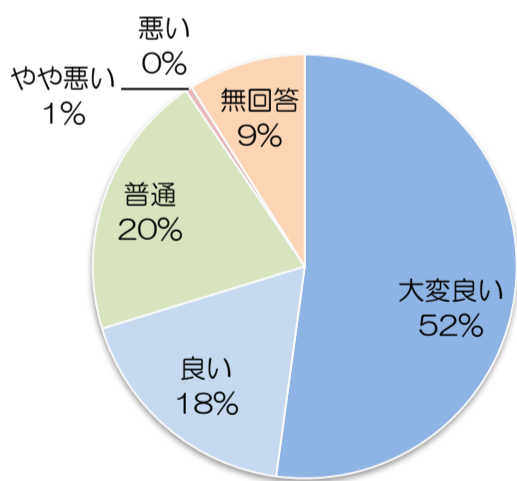
### 事務職員について



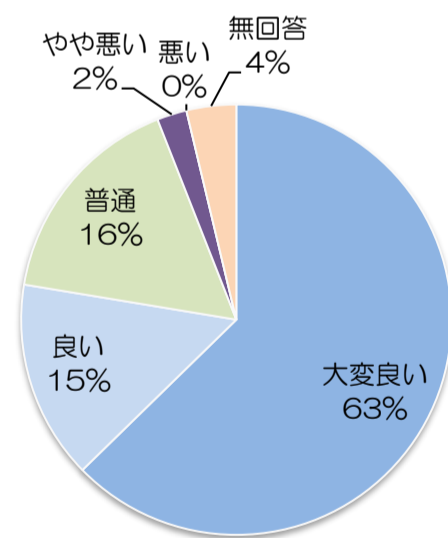
### 食事について



### 病院の施設について



### 病院全体について



#### ◎ご意見

- 当病院は、ホテルのようでびっくりしました。はじめは個室で幸せ気分後半は4人部屋に移り素敵なお部屋で朝日を浴び庭一面一望でき桜、つつじ、さつきとそれはキレイでした。写真もいっぱい取りました。
- 窓ガラスが曇りガラスなので残念でした。西日が暑すぎた。
- 当病院を初めて知ることができたことに大変うれしく思い感謝しております。90日間の治療で歩けるようになりましたことに嬉しく思います。
- 入浴時にシャワーの不備、換気扇の音など設備に問題があった⇒すぐ対応いただけました。
- コロナで面会ができなかったが、LINEのオンライン面会をやっていただいたのがとてもよかったです。
- みなさんのあたたかい気持ち伝わりました。ありがとうございました。
- もっと洋食が食べたかった。ご当地メニューなどの取り組みはとても面白いしとてもおいしかった。
- 廊下でのリハビリの声のボリュームが気になった。密にならないよう考えてリハビリのスペースを作ってくれていた。

ご協力ありがとうございました。

新横浜リハビリテーション病院 医療サービス向上委員会