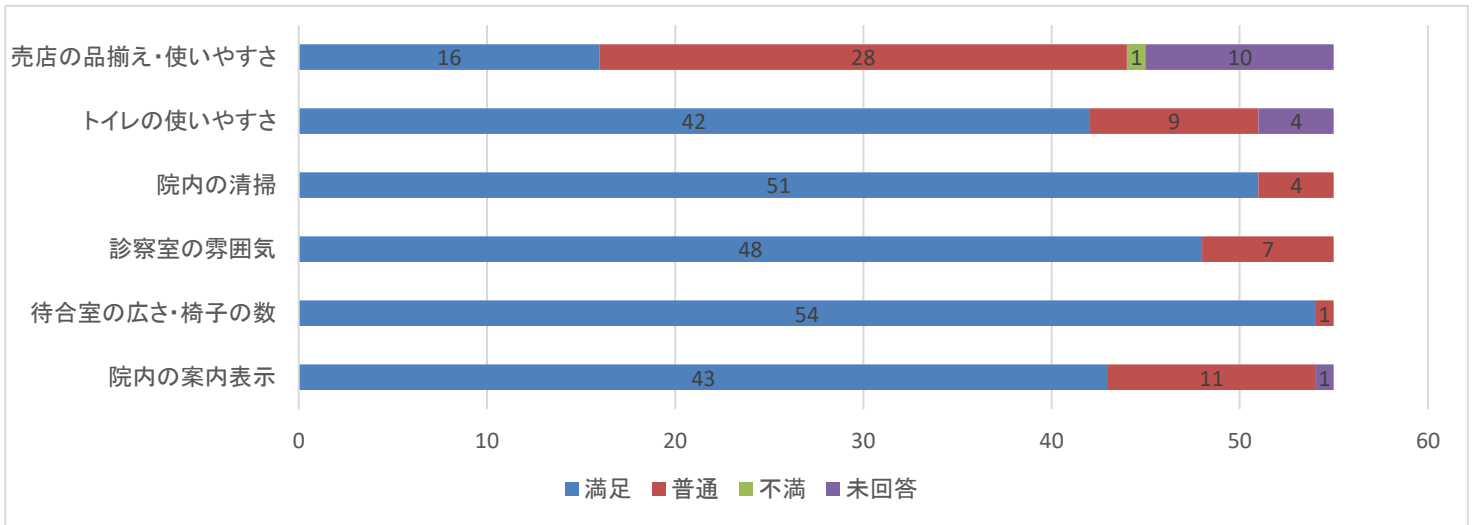


外来満足度アンケート集計結果

調査期間：R3年7月1日～8月31日 回答数：55件

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、ご利用される皆様の満足が
1つでも増えるよう今後とも努力してまいります。

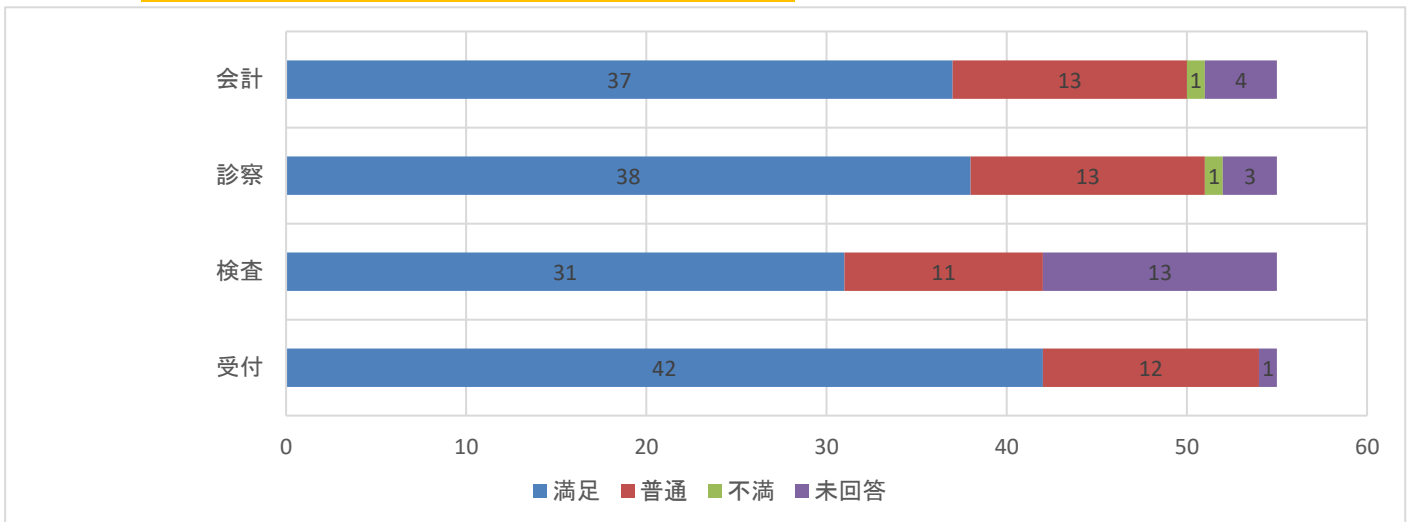
1. 施設・設備は適切ですか？



施設・設備についてのご意見・ご感想

- 女子トイレの水の出が良すぎていつも服を濡らしてしまう
- いつも清潔で満足しています
- 清潔で静かな雰囲気がいい
- 仕事を休んできているので土曜診療再開してほしい
- トイレの電気は明るさがほしい
- 大変いいです
- とても広いキレイで安心しています
- ゆったりしている

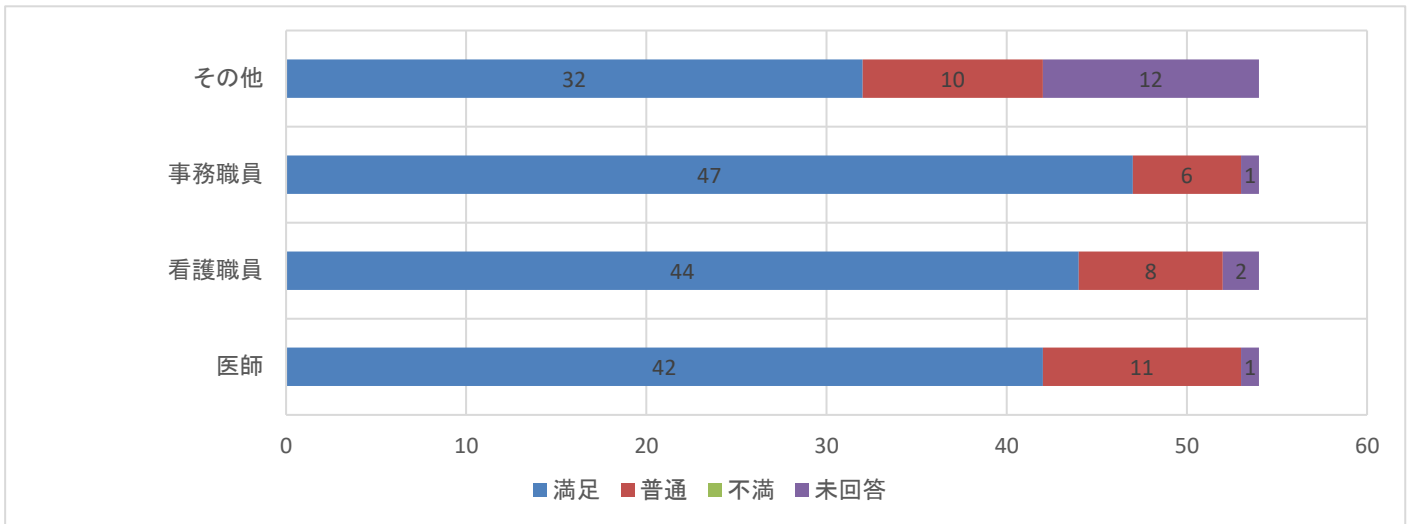
2. 待ち時間の長さはいかがでしたか？



待ち時間についてのご意見・ご感想をお聞かせください。

- 待ち時間が少ないのでとても助かります
- ちょうどよい
- 有難く思います。待ち時間は気にならないです
- 早くてよい
- 待ち時間が少なく大変満足
- 予約時間に多少のズレはあるものの満足です

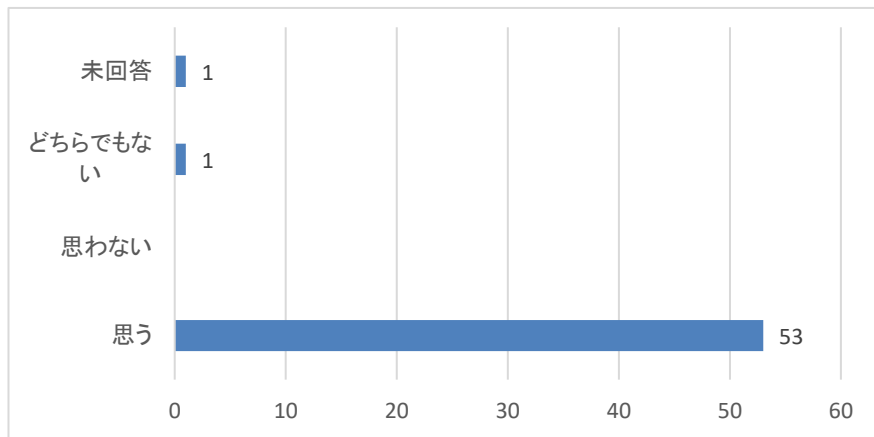
3. 職員の対応はいかがでしたか？



職員に対してのご意見・ご感想

- いつも親切にいただいています
- 会計までの時間が長いのもう少しスムーズに！！
- 気持ちがいい対応です
- 医師がすぐ変わる
- 言葉遣いが分かり易くて聞き取りやすい
- 皆さんよく働いています
- 丁寧な対応
- 皆様礼儀正しい
- いつも親切にしてくださりありがとうございます
- 話が聞けて安心します

4. また受診したいと思いますか？



5. 当院の外来は、総合評価は100点満点で何点ですか？

