

患者相談支援窓口のご案内

○どうぞご相談ください

病気になると、健康な時には無かったような様々な心配ごとが起こってくると思います。そんな時、患者様やご家族様のお力になれるように専門の窓口で相談をお受けしています。

例えば・・・

- ・医療費や生活費が心配
- ・退院後の生活が不安
- ・どんな治療をするのか不安
- ・医療保険・介護保険・福祉サービスの制度や利用方法を知りたい
など

上記相談以外にも、お困りごとや病院へのご意見などがありましたら、お気軽にお声かけください。

どこに相談したらよいか分からない時なども、どうぞご相談ください。

患者様が安心して入院生活を送れるように、お手伝いいたします。

○相談をご希望の場合

相談を希望される方は、直接総合相談センター内の窓口にお越しいただくか、下記電話番号にご連絡ください。担当の医療ソーシャルワーカーまたは総合相談センター職員が対応いたします。

また、相談内容についての秘密は厳守いたします。相談することにより患者様・ご家族様が不利益を被ることはありません。

相談は無料です。気になることのある方は、お気軽にお電話・ご来室ください。

新横浜リハビリテーション病院

総合相談センター

TEL 045-474-5566

月曜日～金曜日 8:30～17:30

土曜日 8:30～12:30